Polityka Prywatności

Obowiązuje od 28 października 2026 r.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Napraw-Komputer Łukasz Malinowski, ul. Henryka Sienkiewicza 7, 07-130 Łochów, NIP: 5681588504, REGON: 523547995 („Administrator"). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail serwis@napraw-komputer.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby.

Skąd mamy Twoje dane

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie — przy zlecaniu naprawy (formularz zgłoszeniowy online, telefonicznie, e-mailem lub osobiście w serwisie), przy składaniu reklamacji oraz w innej korespondencji kierowanej do nas. Jeżeli wyrazisz zgodę na statystyki, część danych zbieramy także automatycznie podczas korzystania ze strony internetowej (szczegóły w sekcji „Statystyki odwiedzin strony").

Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Przyjęcie zgłoszenia, wykonanie diagnozy i naprawy oraz kontakt w tej sprawie — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy / działania podjęte na Twoje żądanie przed jej zawarciem).
2. Obsługa reklamacji i roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi — art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Wystawianie dokumentów księgowych i rozliczenia podatkowe — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami o rachunkowości i prawa podatkowego.
4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z wykonaną usługą — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes).
5. Obsługa zgłoszeń przesłanych formularzem kontaktowym, e-mailem lub telefonicznie, niezwiązanych bezpośrednio ze zleceniem — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Pliki cookies wymagające zgody (odtwarzacz YouTube na stronie internetowej) — art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Szczegóły w Polityce Cookies.
7. Prowadzenie własnych statystyk odwiedzin strony internetowej, które pomagają nam ją ulepszać — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda na kategorię „Statystyki"). Szczegóły w sekcji „Statystyki odwiedzin strony".

Obecnie nie prowadzimy działań marketingowych i nie przetwarzamy danych w tym celu. Jeśli to się zmieni, poprosimy Cię o odrębną, dobrowolną zgodę.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych kontaktowych (imię i nazwisko, telefon, ewentualnie e-mail) jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i realizacji zlecenia — bez nich nie jesteśmy w stanie skontaktować się z Tobą w sprawie diagnozy, wyceny czy odbioru sprzętu. Podanie danych do faktury (np. NIP) jest konieczne wyłącznie, gdy żądasz jej wystawienia. Zgoda na statystyki odwiedzin jest w pełni dobrowolna — jej brak nie ogranicza możliwości korzystania ze strony.

Komu przekazujemy dane

- naszym pracownikom i współpracownikom, upoważnionym w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków,

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO) — w szczególności dostawcy hostingu, na którego serwerach znajduje się baza danych Klientów,
- firmom kurierskim i operatorom paczkomatów — przy wysyłce sprzętu,
- biuru rachunkowemu — w zakresie rozliczeń,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom podatkowym).

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych podmiotom trzecim w celach marketingowych. Danych ze statystyk odwiedzin nie przekazujemy zewnętrznym dostawcom narzędzi analitycznych.

Czy przekazujemy dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Co do zasady nie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której na stronie internetowej korzystasz z odtwarzacza filmów YouTube (Google) — wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie dobrowolnej zgody w bannerze cookies. Google LLC jest certyfikowany w ramach mechanizmu EU-U.S. Data Privacy Framework, uznanego decyzją Komisji Europejskiej za zapewniający odpowiedni stopień ochrony danych.

Statystyki odwiedzin strony

Na stronie internetowej korzystamy z własnego skryptu statystyk odwiedzin, działającego na naszym serwerze (system.napraw-komputer.pl). Nie używamy w tym celu Google Analytics ani innych narzędzi firm trzecich i nie zapisujemy plików cookies. Skrypt uruchamia się wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na kategorię „Statystyki" w bannerze cookies.

W ramach statystyk zbieramy informacje o wizycie, takie jak: odwiedzane podstrony, adres strony, z której do nas trafiłeś, data i godzina wizyty oraz ogólne informacje o urządzeniu i przeglądarce (np. typ urządzenia, rozdzielczość ekranu). Podczas przesyłania tych informacji nasz serwer otrzymuje także adres IP Twojego urządzenia. Aby połączyć kolejne odsłony w jedną wizytę, zapisujemy w pamięci przeglądarki (sessionStorage) losowy identyfikator wizyty, który jest usuwany po zamknięciu karty lub okna przeglądarki.

Dane wykorzystujemy wyłącznie do tworzenia zbiorczych zestawień (np. liczby odwiedzin czy najczęściej odwiedzanych podstron). Nie służą one do identyfikowania konkretnych osób, profilowania ani do celów marketingowych i nie łączymy ich z danymi podanymi przy zleceniu naprawy.

Podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej). Możesz ją w każdej chwili zmienić lub wycofać przyciskiem z ikoną ciasteczka w lewym dolnym rogu strony — wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Jak długo przechowujemy dane

- przez czas realizacji zlecenia oraz okres obowiązywania gwarancji,
- po zakończeniu zlecenia — przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, obecnie co do zasady 6 lat, licząc od końca roku, w którym roszczenie stało się wymagalne,
- dane wynikające z dokumentów księgowych — przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy),

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl

- dane ze statystyk odwiedzin — identyfikator wizyty do zamknięcia karty lub okna przeglądarki, a szczegółowe dane o wizytach nie dłużej niż 12 miesięcy; później zachowujemy wyłącznie zbiorcze, anonimowe zestawienia.

Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

Twoje prawa
Przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia (w zakresie, w jakim nie stoją temu na przeszkodzie inne obowiązki prawne, np. podatkowe), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie — w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
Wniosek możesz złożyć e-mailem na serwis@napraw-komputer.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku (w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy).
Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji
Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy Twoich danych.

Bezpieczeństwo danych
Dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach, do których dostęp mają wyłącznie osoby upoważnione. Z dostawcą hostingu łączy nas umowa powierzenia przetwarzania danych, o której mowa w art. 28 RODO.

Zmiany Polityki Prywatności
Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie internetowej oraz w Panelu Klienta.

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl