Regulamin świadczenia usług

Obowiązuje od 15 września 2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy zasad oraz warunków świadczenia usług komputerowych i naprawczych przez firmę Napraw-Komputer Łukasz Malinowski z siedzibą w Łochowie, ul. Henryka Sienkiewicza 7 (zwaną dalej Napraw-Komputer).
2. Serwis komputerowy Napraw-Komputer wykonuje usługi dla osób prywatnych oraz firm (zwanych dalej Klientami).
3. Napraw-Komputer nie jest czynnym płatnikiem podatku VAT, a wszystkie podane kwoty są ostateczną ceną prezentowanych usług (kwoty brutto).
4. Klient traktowany jest przez Napraw-Komputer jako wyłączny właściciel dostarczonego sprzętu, na zasadzie z art. 339 w zw. z art. 341 Kodeksu cywilnego, chyba że Klient wyraźnie oświadczy, że nie jest właścicielem sprzętu.
5. Potwierdzenie SMS/mail przyjęcia sprzętu do serwisu jest podstawowym elementem uprawniającym do odbioru sprzętu. W przypadku utraty potwierdzenia, odbiór umożliwia okazanie dokumentu tożsamości.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów określa odrębny dokument — Polityka Prywatności, dostępna na stronie internetowej oraz w Panelu Klienta. Napraw-Komputer zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy z Klientem.

II. Zasady wykonywania usługi

1. Klient oświadcza, że jest świadomy, iż każda ingerencja w sprzęt komputerowy (z wykluczeniem instalacji systemów i oprogramowania) lub diagnoza może spowodować utratę gwarancji producenta.
2. Napraw-Komputer zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania usług naprawczych z powodu niedostępności na rynku odpowiednich części zamiennych lub innych przyczyn niezależnych od serwisu.
3. Nienaprawiony sprzęt może posiadać objawy inne niż w momencie oddawania urządzenia, co wynika z obecnie stosowanych technologii i metod regeneracji (np. napraw układów BGA wymagających wysokich temperatur, czy demontażu obudów ujawniającego wcześniejsze uszkodzenia mechaniczne). Napraw-Komputer nie odpowiada za pogorszenie stanu nośnika informacji będące następstwem podjętych zabiegów naprawczych, chyba że nastąpiło ono z winy Napraw-Komputer.
4. Instalacja oprogramowania jest możliwa tylko i wyłącznie z wykorzystaniem legalnych licencji dostarczonych przez Zamawiającego.
5. W przypadku gdy oddany do serwisu sprzęt jest naruszony (np. wcześniejsze naprawy serwisowe, ślady zalania i korozji, ślady upadku, samodzielne próby naprawy lub jakakolwiek inna ingerencja w konstrukcję), Napraw-Komputer zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowych opłat, zmiany warunków, wydłużenia lub odmówienia naprawy — po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego. W przypadku odmowy naprawy przez jedną ze stron, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów diagnozy.

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl

6. Sprawność użytkowa oraz stan wizualny sprzętu dostarczonego do naprawy może ulec pogorszeniu w wyniku czynności diagnostycznych i naprawczych (np. ukryte pęknięcia obudowy, przetarte przewody), co wynika z wad ukrytych ujawniających się dopiero w trakcie tych czynności. Napraw-Komputer nie ma na to wpływu i nie ponosi za to odpowiedzialności; ewentualne koszty naprawy tych wad pokrywa Zamawiający.

Odpowiedzialność za dane

Napraw-Komputer nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz oprogramowania Klienta i następstwa z tym związane, chyba że utrata nastąpiła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Napraw-Komputer. Zalecamy każdorazowe wykonanie kopii zapasowej danych przed oddaniem sprzętu do serwisu. Napraw-Komputer nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte i fizyczne dostarczonego nośnika danych i/lub sprzętu komputerowego (np. uszkodzona struktura dysku, czynniki zewnętrzne mające wpływ na spójność danych), chyba że wady te powstały z winy Napraw-Komputer.
Za akcesoria pozostawione w sprzęcie komputerowym, a niezgłoszone w momencie oddawania sprzętu do naprawy, Napraw-Komputer nie odpowiada. Klient ponosi pełną odpowiedzialność prawną za posiadane nielicencjonowane oprogramowanie oraz wszelkie dane przekazane łącznie ze sprzętem komputerowym wraz z dołączonymi nośnikami.

Magazynowanie i odbiór sprzętu

1. W przypadku nieodebrania sprzętu w terminie 14 dni od daty poinformowania Klienta o możliwości odbioru, naliczana jest opłata magazynowa w wysokości 5 zł brutto dziennie, którą pokrywa Zamawiający. Opłata jest naliczana również wskutek braku możliwości poinformowania Zamawiającego o możliwości odbioru, wynikającej z jego winy (np. podany błędny numer telefonu, nieodbieranie telefonu, brak kontaktu mailowego).
2. Jeśli sprzęt nie zostanie odebrany w terminie 3 miesięcy od dnia poinformowania Zamawiającego o możliwości odbioru, Napraw-Komputer podejmie udokumentowaną próbę powiadomienia Klienta na wszystkie podane dane kontaktowe. Po bezskutecznym upływie tego terminu nieodebrany sprzęt uznaje się za porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego, o czym Klient zostaje poinformowany już w chwili przyjęcia sprzętu do serwisu — sprzęt podlega wówczas utylizacji lub recyklingowi.

Gwarancja

1. Napraw-Komputer gwarantuje sprawne wykonanie usług wymienionych w potwierdzeniu wydania sprzętu z serwisu, zgodnie z podanym okresem gwarancji (od 3 do 12 miesięcy dla większości napraw i usług oraz 12 lub 24 miesiące w przypadku napraw z wymianą podzespołów na nowe), licząc od daty wykonania usługi.

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl

Gwarancją nie są objęte: uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne oraz wywołane nimi skutki; uszkodzenia powstałe na skutek napraw lub przeróbek dokonywanych przez Klienta, niewłaściwego użytkowania sprzętu lub przełączania kabli pod napięciem; uszkodzenia wynikłe z przyczyn losowych (zalanie, pożar, powódź); materiały eksploatacyjne i kable podłączeniowe; konserwacja przewidziana w instrukcji obsługi oraz zabrudzenia; instalacja i konfiguracja oprogramowania.

Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres wykonanych usług naprawczych oraz elementy użyte do danej naprawy. W przypadku naruszenia plomb gwarancyjnych, serwis zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji reklamacji. Napraw-Komputer zastrzega sobie od 7 do 21 dni roboczych na realizację reklamacji, licząc od dnia dostarczenia sprzętu (lub — w przypadku wysyłki — od następnego dnia roboczego po jej nadaniu). Okres gwarancji przedłuża się odpowiednio o czas naprawy gwarancyjnej.

Udzielenie gwarancji na wykonaną usługę nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta będącego konsumentem, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady dzieła.

III. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Klientowi będącemu konsumentem, który zawarł umowę na odległość (np. za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego online), przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej formie, w szczególności e-mailem na adres serwis@napraw-komputer.pl.
2. Wysyłając zgłoszenie za pośrednictwem formularza i zaznaczając odpowiedni checkbox, Klient może wyraźnie zażądać, aby Napraw-Komputer rozpoczął wykonywanie usługi diagnozy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Jeżeli Klient odstąpi od umowy po rozpoczęciu diagnozy, ale przed jej zakończeniem, zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, obliczonej proporcjonalnie.
3. Jeżeli usługa diagnozy zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia — na wyraźne żądanie Klienta zgłoszone zgodnie z pkt 19 — prawo odstąpienia od umowy w zakresie tej usługi wygasa. Klient zostaje o tym poinformowany przed rozpoczęciem diagnozy.
4. Analogiczna zasada dotyczy zaakceptowania przez Klienta wyceny naprawy — akceptacja wyceny stanowi odrębne, wyraźne żądanie natychmiastowego rozpoczęcia naprawy przed upływem terminu do odstąpienia, o czym Klient jest informowany w chwili akceptacji wyceny.
5. Prawo odstąpienia opisane w niniejszej sekcji nie przysługuje Klientom niebędącym konsumentami ani osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli z treści zlecenia wynika, że ma ono dla nich charakter zawodowy (art. 385^5 Kodeksu cywilnego).

IV. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi Klient może zgłosić pisemnie, e-mailem (serwis@napraw-komputer.pl) lub osobiście w siedzibie Napraw-Komputer. Zasady i terminy rozpatrywania reklamacji określa sekcja „Gwarancja" powyżej.

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl

2. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez: stały polubowny sąd konsumencki działający przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, lub bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Szczegółowe informacje i rejestr podmiotów ADR dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
3. Napraw-Komputer wyraża zgodę na udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w pkt 24.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej oraz w Panelu Klienta, w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie.

Telefon
(+48) 799-100-179

Adres
Sienkiewicza 7
07-130 Łochów

Mail
serwis@napraw-komputer.pl